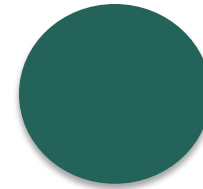


# Samtalsmallar



Ett stöd för strukturerade samtal med föräldrar  
på neonatalavdelningar

SNQ-dagarna 12-13 mars 2020

Karin Holmgren och Pyrola Bäcke

Intensivvårdsavdelningen för nyfödda 95F,  
Akademiska Barnsjukhuset, Uppsala



**AKADEMISKA**  
**BARNSJUKHUSET**

# Varför ska vi samtala?

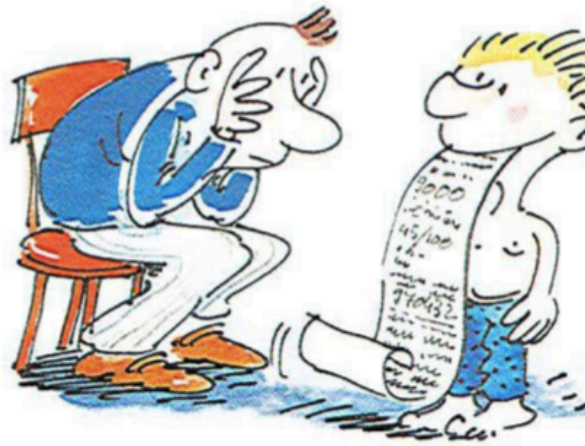
## 3 Föräldramedverkan

Föräldrar skall få hjälp och uppmuntran att stanna hos sitt barn och få möjlighet att övernatta. Föräldrar skall inte behöva få extra kostnader eller förlora inkomst i samband med barnets sjukhusvistelse. Föräldrar skall få information om avdelningens arbetsätt och rutiner och få stöd att ta aktiv del i barnets vård.



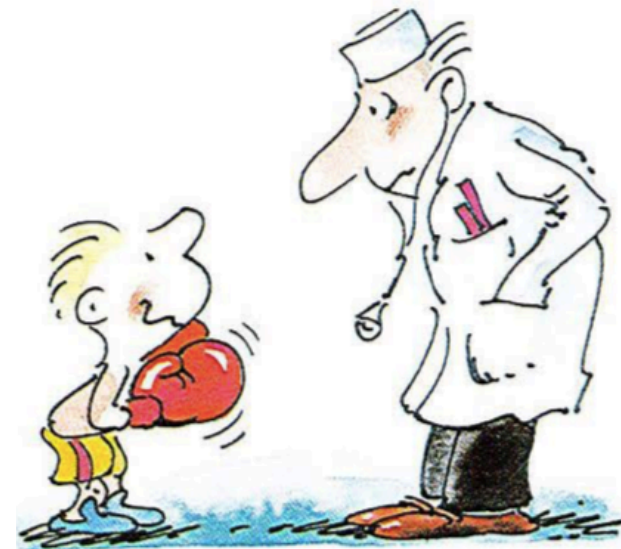
## 4 Information

Barn och föräldrar skall få information om barnets sjukdom, behandling och vård på ett sätt som de kan förstå och som är anpassat till barnets ålder. Åtgärder skall vidtagas för att minska fysisk och psykisk stress.



## 5 Medbestämmande

Barn och föräldrar skall – efter grundlig information – vara delaktiga i beslut som gäller behandling och vård av barnet. Alla barn skall skyddas mot onödiga medicinska behandlingar och undersökningar.



# Neonatalavdelningen i Uppsala

- Vårdtiden varierar kraftigt.
- Föräldrarnas individuella behov varierar kraftigt.
- Personalens intresse av att hålla samtal varierar kraftigt.
- ”Det är svårt att hinna med samtalen”.



# Vad säger vi...?

*”Jag kan uppleva att läkare och sjuksköterskor kan ibland använda medicinska termer. Och ord som gör att man bara sitter och... Förstår inte riktigt vad dom menar. Är det bra eller dåligt?”*

Förälder till barn som kylbehandlats på 95F



AKADEMISKA  
BARNSJUKHUSET

# Vad säger vi inte...?

*”Man är bra på hur föräldrarna kan knyta an och sådär, men man kanske inte vågar liksom sätta sig ner och (fråga) ‘hur känns det?’ och ‘hur är det?’.”*

Förälder till barn som kylbehandlats på 95F



AKADEMISKA  
BARNSJUKHUSET

# Hur löser vi detta?

Hur kan jag avgöra vilka behov eller vilken hjälp den här familjen behöver utan att fråga dem...?



AKADEMISKA  
BARNSJUKHUSET

# Vi skapade samtalsmallar!

- Inspiration och mall från Växjö.
- Anpassades till vår verksamhet.
- Syfte och mål formulerades:
  - Att på ett struktureras sätt samtala med föräldrar om barnets omvårdnad och familjens behov. Mallarna är utformade för att underlätta samtalet.



# ANKOMSTSAMTAL

”GLÖM INTE ATT FÖRÄLDRAR MED TOLKBEHOV ALLTID HAR RÄTT TILL TOLK”

- SAMMANFATTA FÖRSTA TIDEN MED ERT BARN
- VAD ÄR ERA FÖRVÄNTNINGAR AV DEN FÖRSTA TIDEN?

FRÅN ANNAT SJUKHUS:

- VAD MÅR DITT BARN BRA AV?
- VAD BEHÖVER ERT BARN FÖR STÖD?
- OMVÅRDNADSRUTINER

- FAMILJ / SOCIALT NÄTVERK
- SYSKON
- BESÖK
- FAKTORER SOM KAN PÅVERKA VÅRDTIDEN

**VAR BEFINNER  
NI ER SOM  
FÖRÄLDRAR  
JUST NU?**

**INDIVIDUELLA  
BEHOV**

**VÅRDFORM**

**PRAKTISKT**

- OMVÅRDNADSSAMTAL 1gång/vecka
- LÅKARSAMTAL vid behov
- KURATOR vid behov
- TOLKA BARNETS SIGNALER
- VÅRDA BARNET HUD-MOT-HUD
- SAMBOENDE
- MEDVERKA VID ROND
- SJUKHUSKYRKAN
- UTSKRIVNINGSSAMTAL

- AKADEMISKA.SE/NEOINFO
- GUIDE FÖR FÖRÄLDRAMEDVERKAN
- TELEFONNUMMER TILL AVDELNINGEN
- TELEFONNUMMER TILL FÖRÄLDRARNA
- BOENDE UNDER VÅRDTIDEN
- SKAPA MINNEN/NAMNSKYLT
- BOKA NÄSTA OMVÅRDNADSSAMTAL



# OMVÅRDNADSSAMTAL

”GLÖM INTE ATT FÖRÄLDRAR MED TOLKBEHOV ALLTID HAR RÄTT TILL TOLK”



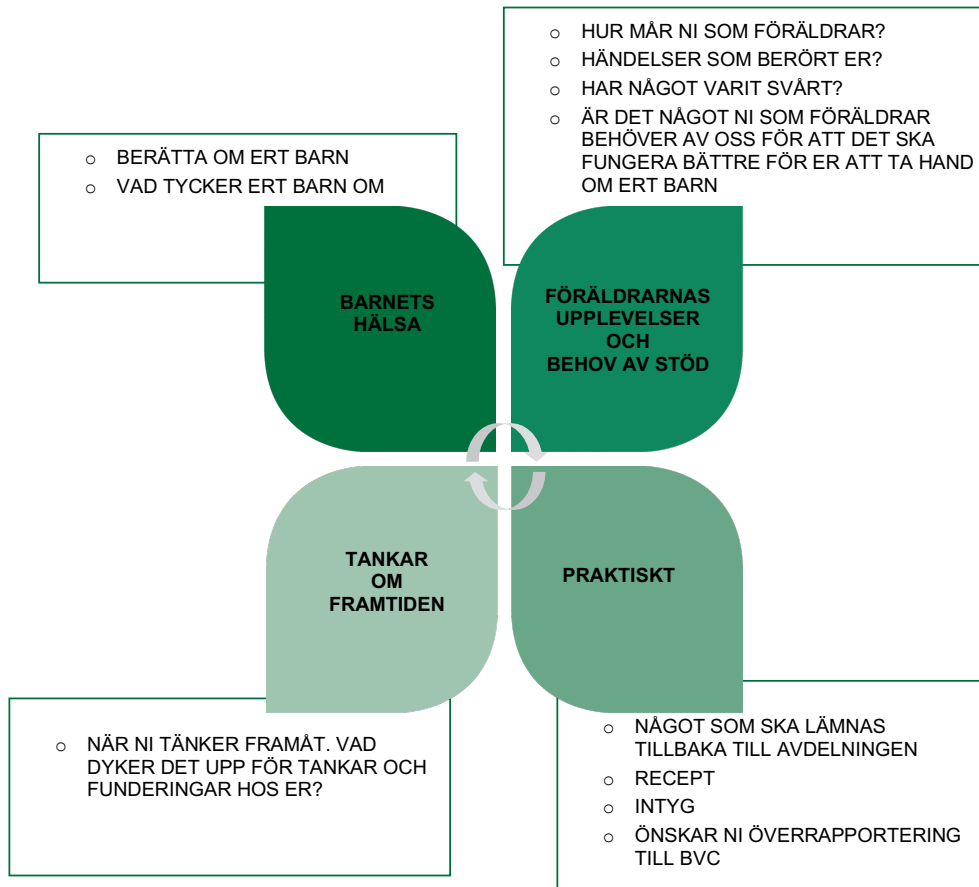
# UTSKRIVNINGSSAMTAL

”GLÖM INTE ATT FÖRÄLDRAR MED TOLKBEHOV ALLTID HAR RÄTT TILL TOLK”



# SAMTAL I HEMMET

”GLÖM INTE ATT FÖRÄLDRAR MED TOLKBEHOV ALLTID HAR RÄTT TILL TOLK”



# Viktiga detaljer

- Tillgänglig vid vårdplatsen – föräldrarna ”äger” mallen.
- Ge alla föräldrar samma förutsättningar – boka tolk när det behövs!
- Dokumentera.



# Läkarsamtalen då...?

- Samtal med samtalsmallar kompletterar! Konkurrerar inte med, ersätter inte heller läkarsamtalen.
- Samtal med samtalsmallarna kan vara en möjlighet att fånga upp oklarheter som sedan kan lotsas vidare till andra instanser tex barnmorska.



# Hur har det gått...?

- Intresset att samtala hos personalen varierar.
- Det är fortfarande svårt att hitta tid till samtal.
- Föräldrar jämför med varandra och märker att samtalsfrekvensen varierar.
- När samtalen hålls, upplevs det positivt av båda parter.



# Utvärdering av samtalsmallarna

*...”En påminnelse om att ställa öppna frågor och låta föräldrarna berätta med egna ord.”*

*”Mycket bra för båda parter! Jag tror också att det kan bidra litegrann till att ’jobba lika’.”*

*”Bra, känns bra att ha mallar som stöd så man slipper ’famla i mörkret’.”*

*...”Svårt att få till samtal kontinuerligt då man arbetar skift. Upplever att det är ojämnt hur föräldrar får samtal” ...”Sannolikt bättre att de får samtal än att det är med samma individer varje gång.”*

Personal på avdelning 95F



**AKADEMISKA  
BARNSJUKHUSET**

[karin.holmgren@akademiska.se](mailto:karin.holmgren@akademiska.se)

[pyrola.backe@akademiska.se](mailto:pyrola.backe@akademiska.se)



**AKADEMISKA**  
**BARNSJUKHUSET**